



CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

مسودة لائحة المخالفات والجزاءات الخاصة بالمسجل المعتمد لخدمة أسماء النطاقات

المحتويات

| | |
|---|--|
| 2 | الفصل الأول – نص اللائحة..... |
| 2 | البند (1): تعريفات..... |
| 3 | البند (2): عن اللائحة..... |
| 3 | البند (3): هدف اللائحة..... |
| 3 | البند (4): نطاق اللائحة..... |
| 3 | البند (5): أنواع المخالفات..... |
| 5 | الفصل الثاني – جدول المخالفات والجزاءات..... |

الفصل الأول – نص اللائحة

البند (1): تعريفات

في تطبيق أحكام هذه اللائحة، تكون للكلمات والعبارات الواردة فيها ذات المعاني الواردة في القانون رقم 37 لسنة 2014 وتعديله (قانون رقم 98 لسنة 2015) ولائحته التنظيمية، وتكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة قرين كل منها، ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

| المصطلح | التعريف |
|-------------------|---|
| الهيئة | الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات |
| الإطار التنظيمي | وهو القانون رقم 37 لسنة 2014 ولائحته التنظيمية وأي لوائح أخرى وأي تعليمات، أو قواعد، أو سياسات، أو إشعارات صادرة من الهيئة تتضمن الشروط والأحكام المتعلقة بحماية الأطراف المستفيدة من خدمات أسماء النطاقات. |
| المسجل المعتمد | جهة مرخصة من قبل الهيئة تقدم خدمات متكاملة للراغبين بتسجيل أسماء نطاقات. |
| أصحاب السجل | الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين قاموا أو يقوموا، مباشرة عبر طرف آخر بتسجيل اسم نطاق محدد. يحتفظ هذا الفرد أو الجهة بحق استخدام اسم النطاق الخاص به لفترة محددة. بشرط التزامه بسياسات وإجراءات التسجيل وتسديد رسوم التسجيل. ويعتبر هؤلاء الأشخاص أو الجهات "الشخصية الاعتبارية" ملزمين بشروط المذكورة في سياسة المسجل المعتمد بشأن نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة. |
| اسم النطاق | هي رموز مكونة من أحرف أو أرقام يتم اختياره ليكون عنوان الموقع الإلكتروني والخدمات التابعة له. |
| اسم النطاق الوطني | هي جميع فئات أسماء النطاق المنتهية برمز kw. |
| الأطراف المستفيدة | هم الهيئة وشركات المسجلين المعتمدين وأصحاب السجل ومستخدمي الانترنت ضمن اسم النطاق الوطني. |
| المخالفة | ارتكاب عمل من قبل المسجل المعتمد لا يتوافق مع الأطر التنظيمية الصادرة عن الهيئة. |
| الجزاء | إجراء متخذ ضد أي مخالفة مرتكبة من قبل المسجل المعتمد. |
| المعلومات الشخصية | تعني أي معلومة تتعلق بشخص ما، والتي من شأنها تحديد هويته، سواء تم استخدامها بذاتها أو مع معلومات أخرى، ومنها على سبيل المثال لا الحصر: الاسم، العنوان، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، رقم الهوية، صورة فوتوغرافية، الموقع الجغرافي للشخص، معرف الجهاز، ملف تسجيل صوتي، أو أي وسيلة أخرى تمكن الغير من الوصول للشخص المعني |

البند (2): عن اللائحة

تم إعداد هذه اللائحة لوضع قواعد تنظيمية بناء على قانون انشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم (37) لسنة 2014 المعني بتفويض الهيئة لتنظيم ومراقبة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تقوم اللائحة بتوضيح المخالفات التي قد تقع على شركات المسجلين المعتمدين لخدمة أسماء النطاق، مع بيان الإجراءات التي تتخذها الهيئة تجاه تلك المخالفات من غرامات مالية وإجراءات قانونية في حق شركات المسجلين المعتمدين وذلك بهدف تعزيز النزاهة والأمان، وضمان حقوق أصحاب السجل.

البند (3): هدف اللائحة

إن الغرض من هذه اللائحة هو:

- 3.1 بيان تفصيلي للمخالفات التي قد يرتكبها المسجل المعتمد، بغرض زيادة الوعي لدى العاملين في مجال نطاق الانترنت لتجنب وقوعها في المستقبل
- 3.2 بيان جسامة المخالفة الواقعة والإجراءات المتخذة ضد المسجل المعتمد
- 3.3 وضع إطار تنظيمي شامل لضمان الالتزام من قبل جميع المسجلين المعتمدين باللوائح التنظيمية والسياسات الصادرة عن الهيئة الخاصة بأسماء النطاقات

البند (4): نطاق اللائحة

تطبق اللائحة على شركات المسجلين المعتمدين المرخص لهم من قبل الهيئة لتقديم خدمات تسجيل وتجديد وإدارة أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز دولة الكويت ccTLD وفقاً للبنود المنصوصة في سياسة المسجل المعتمد، وتعتبر هذه اللائحة مستند تكميلي للوائح والسياسات التنظيمية الصادرة عن الهيئة.

البند (5): أنواع المخالفات

تم تصنيف المخالفات في هذه اللائحة إلى ثلاثة أنواع:

5.1 المخالفات بالغة الأثر:

هي مخالفات جسيمة ذات ضرر كبير يقع على الأطراف المستفيدة من خدمة أسماء النطاقات التي تشرف على إدارتها الهيئة، سواء كانت الأطراف المعنية هي الهيئة بذاتها أو أصحاب السجل، ويترتب عليها جزاءات صارمة قد تؤدي إلى إلغاء ترخيص المسجل المعتمد

5.2 المخالفات متوسطة الأثر:

هي مخالفات تم تصنيفها ذات ضرر متوسط يقع على الأطراف المستفيدة من خدمة أسماء النطاقات، ونتيجة عن عدم تحري الدقة من قبل المسجل المعتمد في تطبيق قواعد الهيئة التنظيمية، ويترتب عليها جزاءات تتناسب مع الضرر الواقع.

5.3 المخالفات محدودة الأثر:

هي مخالفات تم تصنيفها ذات ضرر محدود على الأطراف المستفيدة من خدمة أسماء النطاقات وتم تحديد الجزاءات الخاصة بها وفقاً للضرر الواقع.

وقد تم ذكر المخالفات بشكل مفصل في البند رقم (2) من الفصل الثاني.

الفصل الثاني – جدول المخالفات والجزاءات

يتم تطبيق الغرامات على المخالفات الواردة أدناه إذا ثبت وقوعها على المسجل المعتمد بعد إتخاذ الإجراءات التالية:

- أولاً: إخطار المسجل المعتمد بالمخالفة ومنحه مهلة مدتها أسبوع لتوفيق أوضاعه وإزالة المخالفة.
- ثانياً: تعليق الرخصة لمدة أسبوعين عمل مع إزالة المسجل المعتمد من بوابة تسجيل النطاقات حتى يوفق أوضاعه.
- ثالثاً: يتم استدعاء المسجل المعتمد للإدارة القانونية بالهيئة لتثبيت المخالفة، مع إعطائه مهلة أسبوع لتوفيق أوضاعه.
- رابعاً: إذا استنفذ المسجل المعتمد المدد المحددة اعلاه ومجموعها أربعة اسابيع، تقع عليه الغرامة بشكل مباشر.
- خامساً: إذا تكررت ذات المخالفة من قبل المسجل المعتمد يتم مضاعفة الغرامة.
- سادساً: إذا تكررت المخالفة للمرة الثالثة يتم سحب الرخصة نهائياً دون فترة مهلة لتوفيق الاوضاع وإزالة المخالفة، مع نقل أصحاب السجل المسجلين لدى المسجل المعتمد المخالف إلى مسجل معتمد آخر بناء على اختيار صاحب السجل.

| الغرامة | المخالفة أولاً: مخالفات بالغة الأثر | # |
|---------|---|---|
| 1000 دك | عدم اتخاذ تدابير أمنية سليمة بشكل يهدد سلامة أصحاب السجلات وأسماء النطاقات ونظام السجل | 1 |
| 1000 دك | عطل في التسجيل عبر بوابة المسجل المعتمد (مشكلات الدفع، تعطل البوابة، إلخ)، إذا استمر العطل أكثر من يوم عمل، حيث يشير إلى عدم القدرة على الاتصال والتفاعل مع نظام إدارة الملفات الخاص بأسماء النطاقات (FMS) لتسجيل النطاقات وتحميل الوثائق الخاصة بها. | 2 |
| 2000 دك | استخدام غير مصرح للبيانات الشخصية الخاصة بصاحب السجل بدون موافقة خلال عملية تسجيل النطاق وانتهاك خصوصية صاحب السجل. | 3 |
| 2000 دك | اعتماد المسجل المعتمد على وثائق مزورة أو مفبركة في تسجيل وتجديد أسماء النطاقات. | 4 |

| # | ثانياً: مخالفات متوسطة الأثر | الغرامة |
|---|--|---------|
| 1 | مخالفات تتعلق بأسماء النطاقات: - تسجيل اسم النطاق مخالف مع ماورد في لائحة تسجيل نطاقات المستوى الأعلى لرمز الدولة ccTLD لدولة الكويت أو مع سياسات الهيئة الصادرة في هذا الشأن. - تسجيل أسماء نطاقات مطابقة أو تشبه بشكل كبير علامة تجارية عالمية أو محلية مما يسبب الارتباك أو عدم الوضوح للمستخدم أو المستفيد. - عمليات حذف أو تعليق أو عدم تجديد أسماء النطاقات للعملاء عن عمد أو بالإهمال. - نقل إسم نطاق بدون تصريح من صاحب السجل. | 200 د.ك |
| 2 | عدم دفع المستحقات المالية للهيئة المترتبة على المسجل المعتمد لمدة ثلاثة أشهر. | 100 د.ك |
| 3 | مخالفات تتعلق بصاحب السجل أو الوثائق المطلوبة: - عدم إبلاغ العميل عن طريق الإشعارات التذكيرية بقرب مدة انتهاء اسم النطاق. - نقص في جميع أو بعض الوثائق المطلوبة أثناء عملية التسجيل أو التجديد. - صاحب الهوية المدنية لا يتطابق مع الأشخاص المدرجين في وثيقة المفوضين بالتوقيع. - رفع وثائق منتهية الصلاحية. | 150 د.ك |
| # | مخالفة محدودة الأثر | الغرامة |
| 1 | إهمال تحديث تفاصيل الاتصال، مما يؤدي إلى مشكلات في التواصل وقد يؤدي إلى انقطاع في إدارة النطاق. | 50 د.ك |
| 2 | تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة في قاعدة بيانات WHOIS، وهو أحد متطلبات تسجيل اسم نطاق. | 75 د.ك |
| 3 | تحصيل المبالغ من أصحاب التسجيل دون استكمال عملية التسجيل / التجديد. | 75 د.ك |
| 6 | مخاطبة العملاء لدى الشركات المسجلين المنافسة بهدف تحفيزهم على نقل أسماء النطاقات الخاصة بهم. | 75 د.ك |
| 7 | اجبار العميل على الاشتراك في خدمات إضافية عند تسجيل أو تجديد اسم النطاق. | 50 د.ك |